

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW (OWD)

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki dostaw (dalej: OWD) regulują zasady współpracy między PACK-PRINT.PL Szymon Piechowicz z siedzibą w Luboń, 62-030 Spokojna 12a (dalej: Dostawcą) a przedsiębiorcą zamawiającym towar znajdujący się w ofercie Dostawcy (dalej: Odbiorcą), zwanymi dalej Stronami.

OWD stanowią integralną część każdej Oferty i Umowy, o ile Strony odrębnie, wyraźnie i pisemnie nie uzgodnią, że całość lub określone, wyraźnie wymienione postanowienia OWD nie mają zastosowania w konkretnym przypadku.

OWD obowiązują dla wszystkich dostaw.

Przyjmuje się, że osoby składające oświadczenia woli w imieniu Stron są uprawnione do ich składania w imieniu stron.

Ilekoć mowa jest w OWD o formie pisemnej rozumie się przez to także e-mail lub fax.

2. Słownik

a. Przedsiębiorca – to podmiot w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego.

b. Oferta – to pisemna propozycja skierowana przez Dostawcę

i. datę oferty,

ii. ilość i rodzaj towaru, który Dostawca może dostarczyć w ramach danej dostawy,

iii. warunki dostawy (w tym termin dostawy, jej miejsce oraz cenę netto towaru), wyrażająca wolę zawarcia przez Dostawcę Umowy z Odbiorcą.

c. Przyjęcie Oferty – to pisemna odpowiedź złożona przez Odbiorcę w wyniku przyjęcia Oferty.

d. Zamówienie – to pisemna propozycja zakupu skierowana przez Odbiorcę do Dostawcy, wskazująca:

i. datę zamówienia,

ii. ilość i rodzaj zamówionego towaru,

iii. warunki dostawy (w tym termin dostawy, jej miejsce oraz cenę netto towaru),

e. Umowa – to umowa dostawy zawarta w wyniku Przyjęcia Oferty przez Odbiorcę lub potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę.

3. Oferta. Zamówienie

a. Oferta wiąże przez okres 20 dni roboczych od dnia jej złożenia Odbiorcy. Może zostać przyjęta przez Odbiorcę jedynie bez zastrzeżeń zmian lub uzupełnień. Wyłącza się stosowanie art. 681 § 1 Kodeksu cywilnego. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWD, do zawarcia Umowy dochodzi, jeśli przed upływem w/w okresu Dostawca otrzyma od Odbiorcy Przyjęcie Oferty.

b. Zmiany lub uzupełnienia Oferty dokonane przez Odbiorcę stanowią nową ofertę (Zamówienie). Do zawarcia Umowy dochodzi, jeśli Dostawca w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia, pisemnie potwierdzi jego przyjęcie. Wyłącza się stosowanie art. 682 Kodeksu cywilnego.

c. Przyjęcie Oferty oznacza, że Odbiorca akceptuje w całości OWD.

d. Strony oświadczają zgodnie, że jakiekolwiek ustalenia dotyczące Umowy muszą mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności.

4. Dostawa – warunki i termin

a. Termin dostawy będzie każdorazowo określany przez Dostawcę i potwierdzany pisemnie przez Odbiorcę.

b. O ile w Ofercie nie zastrzeżono inaczej, koszty załadunku, wysyłki i transportu do umówionego przez Strony miejsca dostawy ponosi Dostawca.

c. Dostawca przyjmuje, iż dniem dokonania dostawy jest dzień:

- wydania go Odbiorcy z magazynu Dostawcy gdy transport organizuje bezpośrednio Odbiorca lub
- dostarczenia towaru do umówionego przez Strony miejsca dostawy w sytuacji gdy Dostawca ponosi koszty transportu.

d. Odbiorca ma obowiązek odebrać zamówiony towar w terminie do 7 dni roboczych od daty potwierdzonej gotowości przez Dostawcę. Po upływie powyższego terminu towar będzie przechowywany na koszt i ryzyko Odbiorcy. Okres odpłatnego przechowywania towarów może trwać maksymalnie 60 dni. Po upływie tego terminu Dostawca ma prawo zutylizować przechowywany towar na koszt Odbiorcy.

e. Jeżeli prawidłowe wykonanie Umowy uzależnione będzie od przekazania Dostawcy określonych dokumentów lub informacji oraz/lub dokonania przez Odbiorcę uzgodnionych płatności (przedpłat), wówczas termin dostawy, o którym mowa w pkt. 4.a OWD, będzie liczony od dnia wywiązania się przez Odbiorcę z powyższych zobowiązań.

Za dzień dokonania przedpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy uzgodnioną kwotą przedpłaty. Za dzień przekazania dokumentów lub informacji przyjmuje się dzień dostarczenia ich Dostawcy w formie pisemnej.

f. Dopuszcza się dostawy częściowe i wystawanie faktur VAT w związku z realizacją dostaw częściowych.

g. Koszty przygotowania opakowań (klisz oraz wykrojników) pokrywa Odbiorca.

W przypadku zużycia przedmiotowych w/w narzędzi, Dostawca jest upoważniony do ich utylizacji oraz ponownego wykonania narzędzi na własny koszt, których stanie się właścicielem. W przypadku, gdy Odbiorca nie zamówi danego rodzaju opakowania w okresie 24 miesięcy od ostatniej jego produkcji, Dostawca będzie upoważniony do utylizacji narzędzi służących do jego wytworzenia.

h. Towary wytworzone przez Dostawcę nie nadają się do bezpośredniego kontaktu z żywnością.

i. Zwrot palet/wiek będzie każdorazowo pisemnie uzgadniany przez Strony. Przy ich zwrocie Odbiorca ma obowiązek przekazać Dostawcy dokument magazynowy potwierdzający ilość i rodzaj zwracanych palet/wiek. Odbiorca jest zobowiązany do zwrotu palet/wiek w ilości wcześniej otrzymanej od Dostawcy. W przypadku braku zwrotu palet/wiek w uzgodnionym przez Strony terminie, Odbiorca zostanie obciążony równowartością niezwróconych palet/wiek. W przypadku zmiany adresu dostawy, Strony ponownie ustalą zasady zwrotu palet/wiek.

j. Odbiorca zobowiązuje się do przekazania Dostawcy wszelkich dokumentów potwierdzających realizację dostawy, w szczególności dokumentów koniecznych dla opodatkowania transakcji 0% stawką VAT.

5. Tolerancje jakościowe i ilościowe

- a. Dopuszczalne przesunięcie elementów grafiki względem linii bigowania lub / i cięcia wynosi +/- 2-3 mm w technologii offsetowej oraz cyfrowej oraz +/- 5 mm dla prac w technologii fleksograficznej.

Dopuszczalna rozbieżność kolorystyczna w odniesieniu do wzorca zależy od jakości podłoża i wynosi:

- i. $\Delta E \leq 2$ przy zastosowaniu podłoża w postaci białych papierów pokryciowych na bazie włókna pierwotnego,
ii. $\Delta E \leq 3$ przy zastosowaniu podłoża w postaci papierów makulaturowych oraz farb spotowych (PANTONE),
iii. $\Delta E \leq 5$ przy zastosowaniu podłoża w postaci papierów makulaturowych oraz farb CMYK, a także innych farb nie kryjących, charakteryzujących się wysoką transparentnością.

b. Dostawca dostarczy Odbiorcy opakowania w ilościach uzgodnionych indywidualnie, z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych zgodnie z poniższymi tolerancjami produkcyjnymi:

- i. do 2 000 szt. +/-35%,
ii. pow. 2 000 szt. do 4 000 szt. +/- 25%,
iii. pow. 5 000 szt. do 8 000 szt. +/- 20%,
iv. pow. 9 000 szt. do 12 000 szt. +/-12%,
v. pow. 13 000 szt. do 20 000 szt. +/-7%,
vi. pow. 21 000 szt. +/-5%,

c. Jako producent, ze względu na utrudniony dostęp do surowców litych oraz falistych, zastrzegamy sobie prawo stosowania zamienników papierów.

- i. Teoretyczna gramatura podana jest w celach orientacyjnych.
ii. Gramatura podana w ofercie nie jest podstawą reklamacji.
iii. Reklamacje na różnice w gramaturze nie będą uwzględniane.
iv. Parametrem gwarantowanym jest współczynnik ECT (tolerancja +/-10%) który ma wpływ na walory użytkowe produktu.
v. Maksymalne odchyłki gramatury na danym składzie wynoszą +/-10%.

d. Wszystkie papiery klasy Testliner brązowy są przez producentów papierów wykonywane z użyciem 100% materiału pochodzącego z recyklingu.

- i. Stąd ich wszystkie w zasadzie parametry nie są w 100% powtarzalne i są zawsze podawane z dopuszczalną tolerancją (+/-), jako że materiał makulaturowy nigdy nie jest w swoim składzie powtarzalny.
ii. Barwa – nie jest nawet precyzowana w Specyfikacjach Technicznych – i żaden ze znanych Nam Producentów tej klasy papierów – nie specyfikuje tego parametru.
iii. W jednej rolce od producenta – odcień barwy papieru typu TLB –może się różnić i w praktyce tak jest.
iv. Stąd też wymaganie stałego/porównywalnego odcienia barwy papieru klasy TLB jest niezasadne.

6. Cena i zapłata

- a. Ceny wskazywane przez Dostawcę są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT przez Dostawcę.
- b. Cena jest płatna w terminie każdorazowo określonym w fakturze VAT. Datą zapłaty przez Odbiorcę jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
- c. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, Dostawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- d. Zmiana miejsca dostawy przez Odbiorcę lub zlecenie dostaw częściowych skutkuje korektą uzgodnionej ceny i wymaga pisemnej akceptacji obu Stron.
- e. Cena ustalona przez Strony może podlegać renegocjacji w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji, w szczególności w zakresie: kosztów surowców, energii, siły roboczej. Dostawca zawiadamia pisemnie Odbiorcę o nowej cenie. Brak pisemnego sprzeciwu Odbiorcy w terminie 5 dni roboczych od daty zawiadomienia oznacza jego zgodę na nową cenę. W razie zgłoszenia sprzeciwu Dostawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- f. Odbiorca staje się właścicielem zamówionego towaru w momencie całkowitej zapłaty za niego (art. 589 Kodeksu Cywilnego).
- g. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania płatności.
- h. W przypadku braku zapłaty wymagalnych należności przez Odbiorcę, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówień do czasu uregulowania zadłużenia przez Odbiorcę. W takim przypadku Dostawca jest uprawniony do żądania zaliczek lub zadatków na dostawy jeszcze nie wykonane.
- i. Odbiorca może potrącić swoje wierzytelności względem Dostawcy w każdym czasie wyłącznie za jego wyraźną i pisemną zgodą. Bez zgody Dostawcy potrącenie może nastąpić tylko, gdy wierzytelności te wynikają z tej samej Umowy, są bezsporne i zostały w sposób niebudzący wątpliwości uznane przez Dostawcę na piśmie albo zasądzone prawomocnym wyrokiem sądowym.
- j. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.

7. Przechowywanie towarów z tektury

- a. w/w towary należy przechowywać na paletach w sposób zabezpieczający przez zawilgoceniem, poplamieniem, zabrudzeniem oraz zniszczeniem, w zadaszonych przewiewnych pomieszczeniach, zaopatrzonych w suche i nie pyłące podłogi, w poniższych warunkach:
 - i. temperatura składowania między 5 a 30°C,
 - ii. wilgotność w magazynie w przedziale 40 – 65%,
 - iii. odległość od urządzeń grzewczych powinna zapewniać całkowite zabezpieczenie towaru przed wysuszeniem, zniekształceniem oraz utratą właściwości użytkowych,
- b. palety należy otwierać bezpośrednio przez ich użyciem, a na otwarte układać pokrywę (ciężar),
- c. po uzgodnieniu z Dostawcą, można układać piętrowo zapakowane palety.

d. producent rości sobie prawo do ograniczeń gwarancji w przypadku stwierdzenia niekorzystnych warunków klimatycznych podczas konfekcjonowania oraz magazynowania opakowań.

8. Odpowiedzialność

a. Dostawca nie odpowiada za wady w wykonaniu Zamówienia, jeżeli Odbiorca:

- i. nieprawidłowo przygotował materiał do wykonania zamówienia,
- ii. błędnie dobrał technologię dla swoich potrzeb,
- iii. przekazane przez niego dane niezbędne do wykonania towaru zawierają błędy.

b. Odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje ograniczona do wysokości ceny za wykonanie przedmiotu Umowy.

c. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści Odbiorcy, które mogą być następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

d. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne działania Odbiorcy związane z przedmiotem dostawy w dalszych transakcjach lub w jego dalszej działalności gospodarczej.

e. Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za własne działania związane bezpośrednio z procesami technologicznymi wykonywanymi przy realizacji przedmiotu Umowy.

9. Reklamacja i rękojmia

a. Dostawca ogranicza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady towarów wyłącznie do poniższych zasad, chyba że udzieli Odbiorcy odrębnej pisemnej gwarancji.

b. O ile w Umowie nie wskazano inaczej, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi wygasa po upływie 1 roku od dnia wydania towaru.

c. Rękojmia obejmuje tylko wady istniejące przed przejściem ryzyka na Odbiorcę lub powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym towarze. Z roszczeniami z tytułu rękojmi może wystąpić tylko Odbiorca.

d. Rękojmia nie obejmuje:

- i. uszkodzeń mechanicznych towarów lub powstałych wskutek niewłaściwego rozładunku towaru, w przypadku odbioru własnego dokonanego przez Odbiorcę,
- ii. szkód powstałych wskutek niewłaściwego przechowywania towaru przez Odbiorcę lub osoby trzecie,
- iii. szkód powstałych w wyniku dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieuprawnione,
- iv. wad, o których Odbiorca wiedział lub mógł się dowiedzieć przy zachowaniu należytej staranności w chwili wydania towaru.

e. Odbiorca ma obowiązek starannie zbadać towar pod względem:

- i. ilościowym w chwili jego odbioru i w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru powiadomić pisemnie Dostawcę o ewentualnych brakach,
- ii. jakościowym i w terminie 10 dni roboczych od dnia odbioru powiadomić pisemnie Dostawcę o ewentualnych niezgodnościach.

f. Niezachowanie przez Odbiorcę warunków, o których mowa w pkt. 7.d OWD skutkuje utratą przez niego uprawnień z tytułu rękojmi.

g. Dostawca rozpatruje zgłoszone braki ilościowe w terminie 2 dni roboczych od daty zawiadomienia, a pozostałe niezgodności w terminie 30 dni roboczych od daty wpływu zawiadomień, o których mowa w pkt. 7.d OWD. Dostawca może pisemnie wezwać Odbiorcę do złożenia dodatkowych pisemnych wyjaśnień lub dokumentów w terminie

7 dni od daty wpływu zawiadomień. Wówczas termin na rozpatrzenie zgłoszonych braków lub niezgodności ulega wydłużeniu o kolejne 30 dni robocze od przesłanych dokumentów lub informacji.

h. Reklamacje (zgodności dostawy z zamówieniem i deklarowanymi ilościami wyszczególnionymi w specyfikacji ilościowo-asortymentowej dołączonej przez Wykonawcę do dostawy) Odbiorca zgłasza bądź Dostawcy pisemnie lub drogą mailową na adres spiechowicz@pack-print.com.pl z załączeniem zdjęcia etykiety paletowej.

i. W przypadku uznania przez Dostawcę reklamacji za uzasadnioną, w przypadku reklamacji:

i. ilościowej – w uzgodnieniu z Odbiorcą, Dostawca doręczy mu brakujący towar lub obniży cenę odpowiednio o wartość niedostarczonego towaru. Dostawca wyłącza uprawnienie Odbiorcy do odstąpienia od Umowy,

ii. jakościowej – Dostawca według swego uznania wymieni towar na wolny od wad albo obniży cenę odpowiednio o wartość wadliwych towarów. Wymiana towaru na wolny od wad nastąpi w terminie uzgodnionym przez Strony przy uwzględnieniu okresu koniecznego na dostawę surowca do produkcji oraz proces produkcji.

W każdym z powyższych przypadków, Towary wadliwe stają się własnością Dostawcy,

a Odbiorca ma obowiązek je wydać. Dostawca wyłącza uprawnienie Odbiorcy do odstąpienia od Umowy.

10. Odstąpienie od Umowy

Dostawca zastrzega sobie możliwość pisemnego odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, w terminie 2 dni roboczych od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie e-maila Odbiorcy przed upływem w/w terminu. Odbiorcy nie przysługują wówczas jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Dostawcy.

11. Siła wyższa

a. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za ewentualne uchybienia w wykonaniu niniejszej umowy, w sytuacji gdy będą one spowodowane przyczynami leżącymi poza ich wolą i należytą starannością, a leżą po stronie siły wyższej.

b. Za siłę wyższą uważane będą wszelkie zdarzenia niedające się przewidzieć w chwili zawierania umowy, na które żadna ze stron nie ma wpływu, w szczególności takie jak wojna, zamieszki wewnętrzne, ograniczenia zastosowane przez rząd, powódź, pożar, wybuch wulkanu, huragan, nawałnica, trzęsienie ziemi, epidemie, udokumentowane przerwy w dostawach prądu i inne klęski żywiołowe.

c. Jeżeli Dostawca nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań na skutek działania siły wyższej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dnia roboczego od zaistnienia tych okoliczności zobowiązany jest powiadomić o tym Odbiorcę.

12. Prawa autorskie i zachowanie tajemnicy

Projekty, rysunki, modele, nośniki danych i tym podobne, a także wszelkie materiały dostarczone przez Dostawcę są jego własnością. Są one chronione przez prawo autorskie, i ani one, ani inne produkty wytwarzane przy ich pomocy, nie mogą być przekazywane osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody Dostawcy. Nie mogą być używane lub wykorzystane przez osoby trzecie ani wykorzystywane w celach reklamowych, nawet po upływie ustalonego w umowie terminu pod rygorem dochodzenia odszkodowania z tytułu naruszenia umowy. Ponadto, każde takie zachowanie uprawnia Dostawcę do wycofania się z umowy.

Strony mają obowiązek zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i dokumentów które pozyskały od siebie wzajemnie w toku współpracy, liczonej już od złożenia Zamówienia lub wysyłki Oferty. Obowiązek ten jest wyłączony, gdy ujawnienie informacji lub dokumentów wynika wyraźnie z przepisu prawa.

13. Postanowienia końcowe

- a. Prawem obowiązującym do umów zawartych pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą/Odbiorcami jest prawo polskie.
- b. Strony zachowują odpowiedzialność za przestrzeganie oraz zobowiązują się przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących prawa podatkowego, z uwzględnieniem przepisów krajowych oraz tych wynikających z umów podatkowych, z uwzględnieniem między innymi podatku VAT oraz podatków potrącanych u źródła, jakie mogą mieć zastosowanie do Przedmiotu umowy. Strony będą regularnie monitorować ewentualne zmiany w tym zakresie i będą się nawzajem o tego typu zmianach informować.
- c. Wszelkie zmiany OWD wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- d. Spory wynikłe na tle realizacji umów zawartych pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą/Odbiorcami podlegają jurysdykcji sądów polskich. Spory te będzie rozstrzygał Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo ze względu na siedzibę Dostawcy.
- e. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany OWD, poprzez umieszczenie nowych OWD na stronie internetowej. Nowe OWD wiążą Odbiorcę z upływem 30 dni od ich opublikowania.
- f. W sprawach nieuregulowanych OWD zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.